Приложение № 1

 к приказу № 119-од от 10.04.2024 г.

**Правила**

**предоставления ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень)**

**платных медицинских услуг**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила предоставления ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень) (далее — медицинская организация, исполнитель) платных медицинских услуг разработаны на основании:

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федерального закона РФ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006».

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления медицинской организацией гражданам платных медицинских услуг в целях полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития медицинской организации.

1.3. Медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и является исполнителем.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг медицинской организацией осуществляется при:

- наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и сертификатов специалистов - исполнителей услуги;

- сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- утвержденного исполнителем в установленном порядке прейскуранта цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«законный представитель потребителя»- родители несовершеннолетних детей, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором. Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.6.Перечень прав пациента как потребителя:

- на просвещение в области защиты прав потребителей (ст.3 Закона РФ «О защите прав потребителей»);

- на безопасность услуг (ст.7 Закона РФ «О защите прав потребителей);

- на информацию об исполнителе и об услугах (ст.8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей»);

- на соблюдение исполнителем сроков оказания услуги (ст.27 Закона РФ «О защите прав потребителей»);

- на соблюдение исполнителем качества оказываемых услуг и отсутствие недостатков оказанных услуг (ст.29 по смыслу ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей»);

- на информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги (ст.36 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

**2. Общие условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – соответственно программа, территориальная программа).
Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (заказчику) без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Исполнитель, участвующий в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, включая в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые исполнителем, устанавливаются Департаментом здравоохранения Тюменской области.

2.4. Оказание платных медицинских услуг исполнителем, в случае его участия в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций и с созданием условий, обеспечивающих соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги должны оказываться в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»\* и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

**3. Информация об исполнителе и**

**предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей (заказчиков) в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Исполнитель обязан посредством размещения на своем официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме доводить до сведения потребителей (заказчиков) следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при его наличии); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, органе, выдавшем указанную лицензию; выписку из единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) (предоставляется для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

\* В случае, если медицинская услуга является комплексной, то возможно указание нескольких кодов медицинских услуг, содержащихся в номенклатуре, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

б) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

в) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги (путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru/)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах);

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) образцы договоров;

и) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Департаментом здравоохранения Тюменской области;

к) адреса и телефоны учредителя — исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан (Департамент здравоохранения Тюменской области), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Территориальный орган Росздравнадзора по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тюменской области) и территориального фонда обязательного медицинского страхования (Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области);

л) о временном приостановлении деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена (в случае невозможности размещения данной информации посредством сайта или стендов (стоек) — довести до сведения потребителя (заказчика) в иной доступной форме).

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

3.4. При заключении договора, исполнителем потребителю (заказчику) должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) в случае оказания платных медицинских услуг анонимно, потребителю заранее (заказчику) предоставляется следующая информация:

- в целях дачи потребителем (заказчиком) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, которое является необходимым условием медицинского вмешательства или отказа от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинским работником запрашивается документ, удостоверяющий личность потребителя (заказчика);

- в случае оформления медицинской карты пациента в электронном виде в программе 1С-Медицина, в соответствии с Порядком заполнения учетной формы № 025/у «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях», установленным Приложением № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15.12.2014 №834н регистратором запрашивается документ, удостоверяющий личность потребителя (заказчика);

- при получении платных медицинских услуг анонимно имеет место наличие риска для потребителя (заказчика) в дальнейшем в полной мере защитить свои права в досудебном и судебном порядке, получить налоговые вычеты и т.п.

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (заказчика) о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.6. Исполнитель доводит до потребителя (заказчика) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Адрес для направления обращений ( жалоб) по почте - 625002, г. Тюмень, ул. Даудельная , 1. Адрес электронной почты для направления обращений ( жалоб) - perinatal72@med-to.ru

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель (заказчик) вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем (заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», т.е. в срок не более 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Потребителем требований.

**4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) с исполнителем в письменной форме.

4.2.Для заключения договора потребитель /заказчик предоставляет документ, удостоверяющий личность (за исключением оказания платных медицинских услуг гражданину анонимно).

Если заказчиком является юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя, такое юридическое лицо предоставляет исполнителю следующие документы:

- карточку юридического лица (контрагента);

- заверенную копию документа, подтверждающего полномочия лица на подписание договора

4.3. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе: наименование и адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

Оказание платных медицинских услуг гражданину анонимно осуществляется на основании утвержденной медицинской организацией формы договора, при этом сведения в договоре фиксируются со слов потребителя услуги.

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключаем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

Договор на оказание платных медицинских услуг от имени исполнителя подписывает регистратор регистратуры на основании доверенности.

Доверенность на заключение , подписание договоров, актов оказанных услуг выдается сроком на 1 ( один) год.

Ответственность за наличие и действительность доверенности регистраторов несет старший администратор регистратуры.

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

4.6. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

 Договор на оказание платных медицинских услуг хранится в течении 5 (пяти) лет после истечения срока действия договора или после прекращения обязательств по договору. Сроки хранения договора не зависят от вида носителя (бумажный или электронный).

В отдельных случаях экземпляр договора исполнителя может храниться в виде электронной копии документа, изготовленной исполнителем с помощью средств сканирования с бумажного договора. Порядок хранения определяется локальным нормативным актом исполнителя.

 Ответственность за сохранность данных документов несут сотрудники, на которых возложены функции по приему платежей.

4.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.8. В случае превышения объема выполняемого стандарта медицинской помощи и увеличения размера оплаты медицинских услуг, установленного договором, а также, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика) и оформить на каждую дополнительную платную медицинскую услугу дополнительное соглашение к договору либо заключить новый договор с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.9. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.10. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.11. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

При заключении договора на оказание платных медицинских услуг основной порядок оплаты – 100 % предоплата (с согласия Потребителя /Заказчика).

Плата за услуги, оказываемые исполнителем, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся потребителем (заказчиком) в кассу исполнителя, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет исполнителя.

4.12. Потребителю (заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.13. В целях защиты прав потребителя исполнитель по обращению потребителя (заказчика) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (заказчика) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

Структурное подразделение исполнителя ответственное за выдачу документов – планово – экономический отдел, тел 8(3452)56-83-57; эл.почта - perinatal-peo@med-to.ru

4.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются с учетом порядка, предусмотренного настоящим разделом.

**5. Общий Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем (заказчиком) по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме) не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

**6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ)**

**при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом посредством использования сети «Интернет» Учреждением не осуществляется.

**7.** **Алгоритм организации оказания**

**платных медицинских услуг в поликлинике**

7.1. Оказание платных медицинских услуг в поликлинике медицинской организации осуществляется медицинскими работниками после заключения договора на оказание платных медицинских услуг с Потребителем (Заказчиком).

7.2. Оформление документов по оказанию платных медицинских услуг осуществляться регистраторами поликлиники, на которых возложены функции по приему платежей.

7.3. При обращении Потребителя (Заказчика) за оказанием платных медицинских услуг регистратор поликлиники, указанный в п. 7.2., осуществляет следующие действия:

1) разъясняет Потребителю (Заказчику) вопросы, связанные с оказанием платных медицинских услуг, в том числе:

- уточняет перечень медицинских услуг, которые Потребитель (Заказчик) имеет намерение получить; уведомляет о сроках ожидания предоставления медицинских услуг.

- уведомляет о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; о сроках ожидания оказания медицинской помощи, предоставление которой осуществляется бесплатно в соответствии с указанными программами.

- предоставляет Потребителю (Заказчику) информацию о ценах на медицинские услуги согласно утверждённому исполнителем Прейскуранту цен;

2) в обязательном порядке, в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», доводит до сведения Потребителя (Заказчика) следующую информацию:

- адрес исполнителя, ОГРН, ИНН, адрес места оказания медицинских услуг;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- в случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, о дате и периоде времени, в течение которых деятельность исполнителя будет приостановлена.

3) по требованию Потребителя (Заказчика) предоставляет ему для ознакомления:

- выписку из ЕГРЮЛ;

- копию выписки из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности, номер срок действия лицензии, информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

4) осуществляет проверку документов, удостоверяющих личность Потребителя (Заказчика), а также документов, удостоверяющих полномочия законного представителя.

5) оформляет в письменном виде следующие документы:

- медицинскую карту по утвержденной форме (учетная форма 025/у) в электронном виде в программе 1С-Медицина;

- договор на оказание платных медицинских услуг (со всеми соответствующими к нему приложениями) подписывается в 3 (трех) экземплярах, один из которых остается у исполнителя, второй передается заказчику, третий - потребителю. В случае, если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах.

- информированное добровольное согласие (или отказ) на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи (далее по тексту - ИДС) по форме, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 № 1051н (приложение № 1, № 2 к приказу ГБУЗ ТО «Перинатальный центр (г. Тюмень) № 74-од от 25.02.2022) в 1 экз. Оригинал ИДС прикрепляется к экземпляру договора исполнителя.

- Согласие пациента на получение результатов медицинских лабораторных исследований по электронной почте по форме, утвержденной в медицинской организации (приложение №2 к приказу № 117-од от 09.04.2018г.) в 1 экз.

Оригинал Согласия на получение результатов по электронной почте прикрепляется к экземпляру договора медицинской организации.

6) **в** случае согласия и оплаты Потребителем (Заказчиком) медицинских услуг в полном объеме или аванса при заключении договора, осуществляет прием оплаты от Потребителя (Заказчика) по наличному или безналичному расчету, с применением контрольно-кассовой техники.

7) выдает на руки Потребителю (Заказчику) следующие документы:

- договор на оказание платных медицинских услуг;

- ИДС для дальнейшего оформления и подписания медицинским работником, непосредственно оказывающим медицинские услуги;

- документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности) - при заключении договора.

7.4. Медицинский работник, непосредственно осуществляющий оказание медицинских услуг:

- предварительно производит проверку наличия у Потребителя заключенного договора на оказание платных медицинских услуг;

- предоставляет Потребителю (з[аконному представителю](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=99661&dst=100004&field=134&date=19.11.2021) потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- заполняет ИДС;

- после оказания медицинских услуг выдает на руки Потребителю (законному представителю потребителя) результат в виде оформленного надлежащим образом документа на бумажном носителе (протокол осмотра, заключение, справки и др.) или, в соответствии с согласием Потребителя (законного представителя потребителя), направляет по электронной почте;

- оформляет врачебный прием в программе 1С-Медицина как «платный прием»;

- после оказания платных медицинских услуг ежедневно в конце рабочей смены передает оригиналы ИДС регистратору поликлиники, оформившему договор на оказание платных медицинских услуг;

- в случае, если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинский работник обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

В случае превышения объема выполняемого стандарта медицинской помощи и увеличения размера оплаты медицинских услуг, установленного договором, а также при необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, с согласия Потребителя (Заказчика) регистратором поликлиники оформляется на каждую дополнительную платную медицинскую услугу дополнительное соглашение к первоначальному договору либо заключается новый договор с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. При заключении дополнительного соглашения к договору на оказание платных медицинских услуг ИДС не оформляется.

Документы по результатам оказания медицинских услуг выдаются на руки Потребителю (законному представителю потребителя) после того, как медицинский работник удостоверится в факте оплаты оказанных медицинских услуг.

7.5. После передачи медицинским работником оригиналов ИДС Потребителей (законных представителей потребителей) регистратор поликлиники, оформивший договор на оказание платных медицинских услуг:

- производит сверку по заключенным в течение рабочей смены договорам на оказание платных медицинских услуг, оригиналами ИДС, переданными медицинскими работниками и листом записи пациентов на прием;

- переносит контактные данные пациента (номер телефона, адрес электронной почты) в программу;

- прикрепляет ИДС к договору на оказание платных медицинских услуг, а также сканирует и прикрепляет его в электронном виде к медицинской документации в программе 1 С-Медицина.

7.6. Руководитель отделения, оказывающего платные медицинские услуги, ежемесячно проводит выборочную проверку порядка оказания платных медицинских услуг.

**8. Ответственность при предоставлении**

**платных медицинских услуг**

8.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на исполнителя.

8.2. Исполнитель несет ответственность за оказываемые им услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинских услуг квалифицированными специалистами при наличии предварительного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;

- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

8.3. Невыполнение медицинской организацией обязанности об информировании граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также невыполнение медицинской организацией, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, обязанности о предоставлении пациентам информации о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи влечет наложение административного штрафа в размере установленном п. 1, п. 2 ст. 6.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

8.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.5. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. В соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель имеет право:

8.6.1. при несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг, потребитель (заказчик) имеет право по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок для оказания платных медицинских услуг;

- потребовать исполнение платных медицинских услуг другим специалистом исполнителя;

- потребовать от исполнителя уменьшения цены за оказанные платные медицинские услуги;

- отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг и потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

8.6.2 при обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг Потребитель (заказчик) вправе по своему выбору потребовать от исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;

- отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг и потребовать возмещения убытков или ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинении вреда жизни и здоровью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Ответственность сторон договора за невыполнение условий договора определяется типовым договором на оказание платных медицинских услуг, который утверждается локальным нормативным актом исполнителя.

8.8. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**9.Контроль (надзор) за предоставлением платных медицинских услуг**

9.1.Контроль (надзор) за организацией, качеством и безопасностью предоставления платных медицинских услуг, а также правильность взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции:

- руководители структурных подразделений, оказывающих платные медицинские услуги в ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» ( г. Тюмень);

- государственные органы управления здравоохранением и иные органы исполнительной государственной власти и управления, на которые возложена обязанность по проверке деятельности медицинских организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации.