Приложение № 1 к приказу

ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г.Тюмень)

№ 55-од от 11.02.2016г.

**Положение**

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**

1. **Общие положения**
	1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» ( г. Тюмень) разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона РФ от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
	2. Настоящее положение вводится в ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень) (далее Учреждение) для предоставления платных медицинских услуг в целях полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также для привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения.
	3. ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень) имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом учреждения и является исполнителем.
	4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при:

- наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности и сертификатов специалистов - исполнителей услуги;

- сохранении установленного режима работы без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5. Для целей настоящего положения используются следующие понятия:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

-медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение

- потребитель- физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

-заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- исполнитель- медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1. **Организация оказания платных медицинских услуг**
	1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).
	Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
	2. ГБУЗ ТО «Перинатальный центр» (г. Тюмень), участвующий в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
-установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
-применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

* 1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливается Департаментом здравоохранения Тюменской области.
	2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
	3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Центра информацию, содержащую следующие сведения:
а) наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
ж) адреса и телефоны Департамента здравоохранения тюменской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

* 1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
	2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

* 1. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
г)  другие сведения, относящиеся к предмету договора.

* 1. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

* 1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
	2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:
наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
з) порядок изменения и расторжения договора;
и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

* 1. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Центре), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
	2. На предоставление платных медицинских услуг может  быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
	3. В случае если при предоставлении платных  медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
	Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
	4. В случае если при предоставлении платных  медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических  заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
	5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
	6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся Потребителем (заказчиком) в кассу Учреждения, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на соответствующий счет Учреждения.
	7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).
	8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
	9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

**5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

* 1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
	В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
	2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
	3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
	4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**6.Ответсвенность за оказание платных медицинских услуг**

6.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

6.2. Исполнитель несет ответственность за оказываемые им услуги и гарантирует:

-своевременное и качественное предоставление медицинских услуг;

-соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

6.3. Технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить вероятность появления побочных эффектов и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма человека. При этом исполнитель освобождается от ответственности на наступление осложнений в случае, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых и предусмотренных законодательством требований.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы (кроме общепринятых (наводнения, землетрясения, военные действия, эпидемии, эпизоотии и т.д.), относятся такие обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены) или нарушения Пациентом установленных правил оказания Услуг.

6.5. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Потребитель имеет право:

-безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

-назначить новый срок оказания медицинской услуги;

-потребовать исполнения услуги другим специалистом Исполнителя;

-соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

-возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;

-расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков или ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинении вреда жизни и здоровью в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а также правильность взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и иные органы государственной власти и управления, на которые возложена обязанность по проверке деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством РФ.